

Как сообщать о нарушениях?



PROFIT4YOU
WARTOŚCIĄ SĄ LUDZIE

ПРАВИЛА СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

СОДЕРЖАНИЕ

- I. ДЛЯ ЧЕГО ВВОДЯТСЯ ПРАВИЛА СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ?
- II. КАКИЕ ТИПЫ НАРУШЕНИЙ МОЖНО СООБЩАТЬ?
- III. КТО МОЖЕТ СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИИ?
- IV. КАК СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИИ?
- V. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ В СООБЩЕНИИ?
- VI. ЧТО ПРОИСХОДИТ С СООБЩЕНИЕМ?
- VII. КАК РЕГИСТРИРУЕМ СООБЩЕНИЕ?
- VIII. ЗАПРЕТ НА ПРИНЯТИЕ ОТВЕТНЫХ МЕР
- IX. СООБЩАЙТЕ ТОЛЬКО ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ
- X. ВНЕШНИЕ СООБЩЕНИЯ
- XI. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

I. ДЛЯ ЧЕГО ВВОДЯТСЯ ПРАВИЛА СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ?

Правила сообщения о нарушениях действуют в компании PROFIT4YOU Sp. z o.o. и реализуют обязательства, вытекающие из Директивы Европейского Парламента и Совета (ЕС)2019/1937.

Цель внедрения правил сообщения о нарушениях в PROFIT4YOU Sp. z o.o. заключается в обеспечении эффективной системы, позволяющей сотрудникам и партнерам безопасно и конфиденциально сообщать о любых нарушениях, включая незаконные действия, безопасным и конфиденциальным способом, а также защита информаторов (сигнальщиков) от ответных действий. Эта система направлена на продвижение честности, прозрачности и соблюдения законодательства, а также на минимизацию риска возникновения нарушений в деятельности компании.

II. КАКИЕ ТИПЫ НАРУШЕНИЙ МОЖНО СООБЩАТЬ?

Добросовестность и прозрачность бизнес-деятельности являются для нас приоритетом, поэтому нам важно знать о нарушениях законодательства.

Если вы заметили нарушения или несоответствия, которые подпадают под сферу, указанную в законе, вы имеете право сообщить о них. Сообщению подлежат только те нарушения, которые связаны с вопросами, определёнными законодательством, такими как нарушение закона.

Нарушением закона является действие или бездействие, противоречащее закону или направленное на его обход, связанное с:

- коррупцией;
- государственными закупками;
- услуг, продуктов и финансовых рынков;
- противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма;
- безопасности продуктов и их соответствия требованиям;
- безопасности транспорта;
- охраны окружающей среды;
- радиационной защиты и ядерной безопасности;
- безопасности пищевых продуктов и кормов;
- здоровья и благополучия животных;
- общественного здоровья;
- защиты прав потребителей;
- защиты конфиденциальности и персональных данных;
- безопасности сетей и информационно-телекоммуникационных систем;
- финансовых интересов Государственной казны Республики Польша, органов местного самоуправления и Европейского Союза;

- внутреннего рынка Европейского Союза, включая публично-правовые принципы конкуренции, государственную помощь и налогообложение юридических лиц;
- конституционных свобод и прав человека и гражданина, проявляющихся в отношениях физического лица с органами государственной власти и не связанных с областями, указанными в пунктах 1–16.

III. КТО МОЖЕТ СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИИ?

В соответствии с Законом о информаторах, сообщать о нарушениях могут лица, связанные с PROFIT4YOU Sp. z o.o. определённым образом. К ним относятся текущие и бывшие сотрудники, партнёры, подрядчики (лица, выполняющие работу на основании гражданско-правового договора), а также лица, претендующие на трудоустройство (кандидаты) в PROFIT4YOU Sp. z o.o.

IV. КАК СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИИ?

Сообщение можно подать:

- в электронной форме, отправив сообщение на адрес электронной почты: zgloszenie@profit4you.pl, а также
- в устной форме – по запросу лица, сообщающего о нарушении закона, – лично в офисе PROFIT4YOU Sp. z o.o.

V. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ В СООБЩЕНИИ?

- В чём заключалось нарушение и каковы были его последствия,
- Дата и место возникновения нарушения,
- Кто несёт ответственность за нарушение?

- Доказательства (если они у вас есть).
- Имя и фамилия,
- Адрес проживания, а также контактный номер телефона или адрес электронной почты для связи.

Важно! Чем больше информации вы укажете в сообщении, тем эффективнее мы сможем помочь в устранении нарушения.

VI. ЧТО ПРОИСХОДИТ С СООБЩЕНИЕМ

- После подачи сообщения вы получите от нас уведомление с подтверждением, что ваше сообщение было получено. Обратная связь будет предоставлена в течение 7 дней с момента подачи сообщения.
- Вашему сообщению будет присвоен уникальный номер, с помощью которого вы сможете узнать статус рассмотрения, связавшись с нами по телефону или электронной почте.
- Поданное сообщение поступает к уполномоченным лицам, которые проведут детальный анализ и предпримут дальнейшие действия в рамках установленной процедуры..
- В соответствии с Законом о информаторах, вы получите обратную связь по вашему сообщению в срок не позднее 3 месяцев с момента его подачи..
- Ваше обращение принимается и анализируется уполномоченными лицами, которые действуют беспристрастно и приложат все усилия для проведения тщательного анализа и принятия соответствующих мер.
- После проведения анализа и подтверждения нарушений Profit4you Sp. z o.o. примет корректирующие меры и внедрит превентивные действия, направленные на устранение риска возникновения подобных нарушений в будущем.
- Если обращение не будет касаться нарушения закона в соответствии с законодательством или окажется неполным, вы получите уведомление об этом.

Важно! Лица, ответственные за прием и рассмотрение обращений, обладают соответствующими полномочиями и обязались соблюдать конфиденциальность в соответствии с требованиями закона о информаторах.

VII. КАК РЕГИСТРИРУЕМ СООБЩЕНИЕ?

В соответствии с законом об информаторах Компания обязана вести реестр внутренних обращений, а данные, связанные с обращением, должны храниться **не менее 3 лет** с момента закрытия производства по данному обращению. Этот срок может быть увеличен, если законодательство требует более длительного хранения данных или если это необходимо для обеспечения защиты требований или защиты от предъявляемых требований.

VIII. ЗАПРЕТ НА ПРИНЯТИЕ ОТВЕТНЫХ МЕР

Запрет на применение ответных действий означает, что информатор, сообщивший о нарушениях, не может подвергаться негативным последствиям, таким как увольнение, снижение заработной платы или иные формы дискриминации. Любые ответные действия в отношении информатора запрещены и влекут ответственность в соответствии с законодательством..

ЗАПОМНИ! Компания благодарна за сообщение о выявленных нарушениях и не предпринимает

никаких ответных действий в отношении лиц,
подающих такие сообщения.

IX. СООБЩАЙТЕ ТОЛЬКО ДОСТОВЕРНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Всегда необходимо действовать разумно и предоставлять только достоверную информацию. Сообщения о нарушениях должны основываться на фактах, чтобы избежать необоснованных обвинений.

X. ВНЕШНИЕ СООБЩЕНИЯ

В соответствии с законом внешнее сообщение о нарушениях — это обращение, направленное Уполномоченному по правам человека или соответствующему государственному органу, если внутренние процедуры подачи сообщений в организации не дают результатов или если сообщение касается серьезных нарушений, требующих вмешательства внешних учреждений.

XI. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- Все обращения рассматриваются как конфиденциальные, а персональные данные обрабатываются в соответствии с положениями закона о защите персональных данных (GDPR) и внутренними правилами, действующими в Profit4you Sp. z o.o.

- Предоставленные данные могут быть раскрыты только уполномоченным органам или лицам, в соответствии с действующим законодательством.
- Персональные данные и другая информация в реестре внутренних обращений хранятся в течение 3 лет после окончания календарного года, в котором были завершены последующие действия или завершены процедуры, инициированные этими действиями.
- Уполномоченные лица, принимающие обращения, прошли соответствующее обучение в области защиты персональных данных. Кроме того, они обязаны соблюдать конфиденциальность.
- Мы принимаем необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного распространения.

Вместе мы защищаем честность.
