

# Як повідомити про

# порушення?



PROFIT4YOU  
WARTOŚCIĄ SĄ LUDZIE

ПРАВИЛА ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ

# ЗМІСТ

- I. ЯКА МЕТА ЗАПРОВАДЖЕННЯ ПРАВИЛ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ?
- II. ЯКІ ВИДИ ПОРУШЕНЬ МОЖНА ПОВІДОМЛЯТИ?
- III. ХТО МОЖЕ ПОВІДОМИТИ ПРО ПОРУШЕННЯ?
- IV. ЯК ПОВІДОМИТИ ПРО ПОРУШЕННЯ?
- V. ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ ПОТРІБНО ВКАЗАТИ В ПОВІДОМЛЕННІ?
- VI. ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ З ПОВІДОМЛЕННЯМ?
- VII. ЯК РЕЄСТРУЄМО ПОВІДОМЛЕННЯ
- VIII. ЗАБОРОНА ПРИЙМАННЯ ВІДПЛАТНИХ ДІЙ
- IX. ПОДАВАЙТЕ ПРАВДИВУ ІНФОРМАЦІЮ
- X. ЗОВНІШНІ ЗВІТУВАННЯ
- XI. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

# I. ДЛЯ ЧОГО ВПРОВАДЖУЮТЬСЯ ПРАВИЛА ПОДАЧІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ПОРУШЕННЯ?

Правила подачі інформації про порушення діють у PROFIT4YOU Sp. z o.o. і є виконанням зобов'язань, що випливають з Директиви Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2019/1937.

Метою впровадження правил подачі інформації про порушення в PROFIT4YOU Sp. z o.o. є забезпечення ефективної системи, яка дозволяє працівникам та співробітникам повідомляти про будь-які порушення, зокрема дії, що суперечать законодавству, безпечно та конфіденційно, а також захист сигналізаторів від помсти. Ця система спрямована на сприяння доброчесності, прозорості та відповідності правовим нормам, а також на мінімізацію ризику виникнення порушень у діяльності компанії.

# II. ЯКІ ВИДИ ПОРУШЕНЬ МОЖНА ПОВІДОМЛЯТИ?

Чесність і прозорість бізнесових дій є для нас пріоритетом, тому ми зацікавлені в тому, щоб знати про порушення правових норм. Якщо ви помітите порушення або невідповідності, які підпадають під сферу, зазначену в законодавстві, ви маєте право їх повідомити. Повідомленню підлягають лише ті порушення, які стосуються питань, визначених у правових актах, таких як порушення закону.

Порушенням закону є дія або бездіяльність, що суперечить закону або має на меті ухилення від закону, що стосується:

- корупції;
- публічні закупівлі;

- послуг, продуктів і фінансових ринків;
- запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму;
- безпека продуктів та їх відповідність вимогам;
- безпека транспорту;
- охорона навколишнього середовища;
- радіаційна безпека та ядерна безпека;
- безпека харчових продуктів та кормів;
- здоров'я та благополуччя тварин;
- громадське здоров'я;
- захист споживачів;
- захист приватності та персональних даних;
- безпека мереж та телекомунікаційних систем;
- інтереси фінансові Державної скарбниці Республіки Польща, органів місцевого самоврядування та Європейського Союзу;
- внутрішній ринок Європейського Союзу, зокрема публічно-правові принципи конкуренції та державної допомоги, а також оподаткування юридичних осіб;
- конституційні свободи та права людини і громадянина – що виникають у відносинах особи з органами публічної влади і не пов'язані з галузями, зазначеними в пп. 1-16.

### III. ХТО МОЖЕ ПОВІДОМИТИ ПРО ПОРУШЕННЯ?

Згідно з законом про сигналізаторів, порушення можуть повідомляти особи, які пов'язані з PROFIT4YOU Sp. z o.o. певним чином. До них належать поточні та колишні працівники, співробітники, підрядники (особи, які виконують роботу на підставі цивільно-правового договору), а також особи, які претендують на працевлаштування (кандидати) в PROFIT4YOU Sp. z o.o.

## IV. ЯК ПОВІДОМИТИ ПРО ПОРУШЕННЯ?

Повідомлення можна зробити:

- в електронній формі, надіславши електронний лист на адресу: [zgloszenie@profit4you.pl](mailto:zgloszenie@profit4you.pl), а також
- усно – за запитом особи, що повідомляє про порушення закону, особисто в офісі PROFIT4YOU Sp. z o.o.

## V. ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ ПОТРІБНО ВКЛЮЧИТИ В ПОВІДОМЛЕННІ?

- У чому полягала невідповідність і який був її наслідок,
- Дата та місце виникнення порушення,
- Хто відповідає за порушення?
- Докази (якщо такі є).
- Ім'я та прізвище,,
- Адреса проживання та контактний номер телефону або електронна адреса для зв'язку.

---

*Важливо! Чим більше інформації ви надасте в повідомленні, тим ефективніше ми зможемо допомогти у виправленні порушення.*

---

## VI. ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ З ОВІДОМЛЕННЯМ?

- Після подання повідомлення, ви отримаєте від нас інформацію, в якій ми підтвердимо, що ваше повідомлення надійшло до нас. Ви отримаєте зворотну інформацію протягом 7 днів з моменту подачі повідомлення.
- Вашому зверненню буде присвоєно відповідний номер, за допомогою якого ви зможете перевірити статус звернення, зв'язавшись з нами телефоном або електронною поштою.
- Подане звернення надходить до осіб, уповноважених на його розгляд, які проведуть детальний аналіз та вживають подальших кроків у рамках процедури.
- Згідно з законом про сигналістів, ви отримаєте від нас зворотний зв'язок щодо вашого звернення не пізніше ніж через 3 місяці з моменту його подання.
- Ваше звернення приймається та аналізується уповноваженими особами, які діють безсторонньо та докладають усіх зусиль для проведення сумлінного аналізу та вжиття відповідних заходів.
- Після проведення аналізу та підтвердження порушень, Profit4you Sp. z o.o. вживатиме коригувальних заходів та впроваджуватиме запобіжні заходи, спрямовані на усунення ризику виникнення подібних порушень у майбутньому.
- звернення не буде стосуватися порушення закону згідно з нормативними актами або буде неповним, ви отримаєте повідомлення про цей факт.

---

**Важливо! Особи, відповідальні за приймання та розгляд звернень, мають відповідні повноваження та зобов'язалися зберігати конфіденційність відповідно до вимог закону про сигналістів.**

---

## VII. Як реєструємо звернення?

Згідно з законом про сигналістів, компанія зобов'язана вести реєстр внутрішніх звернень, при цьому дані, пов'язані зі зверненням, повинні зберігатися щонайменше 3 роки з моменту закриття розгляду звернення. Цей період може бути подовжений, якщо законодавчі акти вимагають більш тривалого зберігання даних або якщо їх зберігання необхідне для забезпечення вимог або захисту від претензій.

## VIII. Заборона прийняття відплатних дій

Заборона на вжиття відплатних дій означає, що сигналіст, який повідомив про порушення, не може зазнати негативних наслідків, таких як звільнення, зниження заробітної плати чи інші форми дискримінації. Будь-які відплатні дії щодо сигналіста заборонені та підлягають відповідальності відповідно до законодавства.

---

**ЗАПАМ'ЯТАЙ!** Компанія вдячна за те, що ви повідомляєте про порушення, і не вживає жодних відплатних дій щодо осіб, які подають звернення.

---

## IX. Подавайте правдиву інформацію

Завжди слід діяти розсудливо та передавати виключно правдиву інформацію. Повідомлення про порушення мають ґрунтуватися на фактах, щоб уникнути безпідставних звинувачень.

## Х. ЗОВНІШНІ ЗВІТУВАННЯ

Відповідно до закону, зовнішнє звітування – це повідомлення про порушення, спрямоване до Омбудсмена або відповідного державного органу, якщо внутрішні процедури повідомлення в організації не дають результатів або якщо повідомлення стосується серйозних порушень, що вимагають втручання зовнішніх інституцій.

## ХІ. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- Усі повідомлення розглядаються як конфіденційні, а персональні дані обробляються відповідно до положень Закону про захист персональних даних (RODO) та внутрішніх правил, що діють у Profit4you Sp. z o.o.
- Передані дані можуть бути розкриті лише уповноваженим органам або уповноваженим особам відповідно до чинного законодавства.
- Персональні дані та інша інформація в реєстрі внутрішніх повідомлень зберігаються протягом 3 років після закінчення календарного року, в якому було завершено подальші дії або завершено провадження, ініційовані цими діями.
- Уповноважені особи, які приймають повідомлення, пройшли відповідне навчання з питань захисту персональних даних. Крім того, вони зобов'язані зберігати конфіденційність.
- Ми застосовуємо необхідні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого розголошення.

---

Разом захищаємо чесність.



**PROFIT4YOU**  
WARTOŚCIĄ SĄ LUDZIE